



# INFORMATIONSBROSCHÜRE

24-STUNDEN-BETREUUNG  
IM EIGENEN ZUHAUSE



# Wir sind Pflegehelden

Wir vermitteln liebevolle und erfahrene osteuropäische Pflegekräfte an hilfsbedürftige Senioren & Seniorinnen

Die Pflegehelden Franchise GmbH wurde im Jahr 2005 gegründet und zählt mittlerweile bundesweit über 100 Standorte. Wir arbeiten stetig an dem Ausbau unseres Netzwerks und an persönlichen Ansprechpartnern vor Ort, um flächendeckend für pflegebedürftige Menschen und ihre Familien erreichbar zu sein. Unser 300-köpfiges Team hat deutschlandweit bereits an

mehr als 100.000 Familien osteuropäische Pflegekräfte vermittelt und damit für viele Pflegebedürftige und Angehörige eine angemessene Alternative zum Seniorenheim schaffen können. Dieser Erfolg macht uns stolz und motiviert uns, weiterhin unser Bestes zu geben.



Bekannt aus:

tagesthemen®

ARD®

WELT AM SONNTAG

shoZ

Hamburger Abendblatt

ZDF



## Die passende Pflegekraft finden

Welche Pflegekraft zu Ihnen passt, entscheiden Sie!

Um eine passende Pflegekraft für Sie zu finden, ist es wichtig, im Vorfeld Ihre individuelle Situation, Ihre Wünsche und Anforderungen an die Pflegekraft zu besprechen.

Hierfür haben wir einen Fragebogen entworfen, anhand dessen wir eine sorgfältige Auswahl der für Sie infrage kommenden Pflegekräfte erstellen, aus der Sie anschließend Ihre bevorzugte Pflegekraft auswählen.



Selbstverständlich arbeiten unsere osteuropäischen Pflegekräfte völlig legal. Sie verfügen entweder über die rechtlich notwendige Entsendebescheinigung A1 und die europäische Krankenversicherungskarte EKUZ oder die deutsche Gewerbeanmeldung.



### Standardisierte Rekrutierung der Pflegekräfte

- ✓ Persönliche Sichtung
- ✓ Überprüfung der Sprachkenntnisse
- ✓ Einholung von Referenzen
- ✓ Abgleich der Kundenanforderungen mit Erfahrungen der Pflegekraft

# Leistungen der Pflegehelden

Häusliche, liebevolle Pflege und Betreuung im vertrauten Umfeld  
als bezahlbare Alternative zum Seniorenheim

Im Alter zu Hause wohnen, im vertrauten Umfeld und mit den Freunden in der Nähe, das ist für die meisten Menschen ein Herzenswunsch.

Pflegehelden vermittelt zuverlässige und liebevolle Pflegekräfte aus Osteuropa, die bei den Pflegebedürftigen einziehen, um die 24-Stunden-Pflege zu übernehmen.

Sie sorgt für die bestmögliche Betreuung und ist eine bezahlbare Alternative zum Seniorenheim. In dringenden Fällen dauert es nur 5 – 7 Werktage, bis die Pflegekraft mit ihrem Einsatz beginnen kann.

Wir wissen, dass dies ein Einschnitt in das Leben der Menschen und ihrer Angehörigen ist. Für uns ist es eine Herzensangelegenheit. Ein persönlicher Ansprechpartner von Pflegehelden ist deshalb immer für Sie da, von Anfang an und während der gesamten Laufzeit, um den Ablauf so reibungslos wie möglich zu gestalten.



## Was uns auszeichnet

- ✓ Persönlicher Ansprechpartner vor Ort
- ✓ Bezahlbare und rechtssichere Alternative zum Seniorenheim
- ✓ Unmittelbare Entlastung der Angehörigen
- ✓ Jederzeit kündbar & volle Kostentransparenz
- ✓ Taggenaue Abrechnung
- ✓ Mehr als 100 Standorte in Deutschland
- ✓ 5 – 7 Werktage Vermittlungszeit
- ✓ Erfahrung aus über 100.000 Vermittlungen
- ✓ Über 98 % Weiterempfehlungsquote

# Vorteile, Kosten und Tätigkeiten einer Pflegekraft aus Osteuropa



## Vorteile einer häuslichen Betreuung

- ✓ Sie bleiben in Ihrem gewohnten Umfeld
- ✓ Entlastung der Angehörigen
- ✓ Intensivere Betreuung im Vergleich zum Seniorenheim
- ✓ Bezahlbare Alternative zum Seniorenheim

## Kosten für eine osteuropäische Pflegekraft

Welche Kosten auf Sie zukommen, hängt im Wesentlichen vom Pflegegrad der pflegebedürftigen Person und den Sprachkenntnissen der Pflegekraft ab. Auch die Situation vor Ort und Ihre Wünsche spielen bei der Kalkulation eine Rolle, die wir anhand unseres Fragebogens ermitteln. Ein unverbindliches Angebot erhalten Sie binnen weniger Stunden.



Die Pflegekassen und der Staat unterstützen Sie durch Pflegegeld und steuerliche Vergünstigungen.



*Erfahren Sie mehr über Finanzierungsmöglichkeiten!*





## Tätigkeiten in der 24-Stunden-Betreuung

Durch die Erfahrung unserer Pflegekräfte schaffen wir eine verlässliche und entspannte Situation, die Sie bedarfsgerecht entlastet.

Die von uns vermittelten Pflegekräfte erbringen Tätigkeiten einer Haushaltshilfe und die grundpflegerischen Leistungen eines Seniorenbetreuers oder eines Pflegeassistenten. Sie helfen einerseits beim Putzen, der Wäsche, beim Einkaufen und Kochen – andererseits auch bei der Körperpflege und beim An- und Ausziehen. Außerdem sind sie Bezugsperson, hören zu und begleiten die pflegebedürftigen Senioren bei Arztbesuchen und Spaziergängen oder spielen mit ihnen Gesellschaftsspiele.



### Wesentliche Tätigkeiten in der 24-Stunden-Betreuung

- ✓ Tätigkeiten im Haushalt
- ✓ Körperpflege wie z. B. Baden, Haar- und Hautpflege
- ✓ Essenszubereitung und Hilfe bei der Nahrungsaufnahme
- ✓ Demenzbetreuung
- ✓ An- und Auskleiden
- ✓ Toilettengang und Inkontinenzversorgung
- ✓ Hilfe beim Gehen, Stehen, Aufstehen und Betten
- ✓ Mobilisierung und Bewegung
- ✓ Begleitung bei Amtsgängen, Ausflügen, Friseurbesuchen etc.
- ✓ Ansprechpartner und Vertrauensperson
- ✓ Versorgung von Haustieren

Es findet keine medizinische Versorgung durch die Pflegekraft statt.



## Die passende Pflegekraft finden

Welche Pflegekraft zu Ihnen passt, entscheiden Sie!

Über 300 Pflegehelden in Deutschland kümmern sich an über 100 Standorten um die optimale Betreuung für Sie und Ihre Angehörigen. Dabei greifen wir auf die Erfahrung aus über 100.000 Pflegekräfteeinsätzen in Deutschland zurück und können Ihnen in der Regel innerhalb von 5 - 7 Werktagen eine Pflegekraft vermitteln.

Unsere Pflegehelden bieten Ihnen bundesweit sowohl eine häusliche Rundum-Betreuung durch liebevolle Pflegekräfte, als auch einen persönlichen Ansprechpartner aus Ihrer Region an, der Sie sowohl vor, als auch während der Betreuungszeit optimal unterstützt.



*Jetzt  
unverbindlich  
anfragen!*

### Typischer Ablauf:

#### Prüfung und Freigabe

##### 1. Werktag

Ihr Anforderungsprofil wird bearbeitet und zur Stellenbesetzung freigegeben.

#### Suche einer Pflegekraft

##### 1. - 5. Werktag

Aus einer Vielzahl von vorhandenen Profilen, wird die für Ihre individuelle Situation geeignete Pflegekraft ausgesucht.

Die Dauer der Personalsuche ist abhängig von folgenden Kriterien:

- **Patientensituation** (z. B. Patientenanzahl, Mobilität, Nachteinsätze etc.)
- **Anforderungen an die Pflegekraft** (Niveau der Sprachkenntnisse, Führerscheinanforderung, Nichtraucherwunsch)

- **Personalverfügbarkeit**

Schwankungen gibt es insbesondere in den Sommerferien sowie um Weihnachten und Ostern.



Es kann vorkommen, dass zu Feiertagen Ersatzkräfte mit geringeren Sprachkenntnissen eingesetzt werden. Außerdem können die genannten Kriterien dazu führen, dass für die Personalsuche mehr als 5 Tage benötigt werden oder die Anforderungen an die Pflegekraft angepasst werden müssen.

### **Auswahl der Pflegekraft**

#### **2. – 6. Werktag**

Sobald die Pflegekraft passend erscheint, werden die Angaben der Pflegekraft nochmals überprüft und die vorausgewählte Pflegekraft wird ausführlich über die Betreuungssituation des Kunden vor Ort informiert. Am Ende dieses Auswahlprozesses steht ein konkreter Personalvorschlag.

### **Vorschlag der Pflegekraft**

#### **2. – 6. Werktag**

Wir überprüfen und übermitteln Ihnen den ausgewählten Personalvorschlag und lassen Sie entscheiden.



Für den Erfolg der Vermittlung ist eine schnelle Rückmeldung von großer Bedeutung. Ihrerseits sollte die Entscheidung über den Personalvorschlag deshalb innerhalb eines Werktages getroffen werden. Bitte informieren Sie uns, falls nur eine eingeschränkte Erreichbarkeit gegeben ist.

### **Die Entscheidung**

#### **3. – 7. Werktag**

Nachdem Sie die vorgeschlagene Pflegekraft bestätigt haben, wird die Anreise zu dem gewünschten Termin vorbereitet und wir teilen Ihnen die genauen Anreisedaten (Reisemittel, Zeitpunkt der Ankunft) mit.

Es gibt zwei Varianten der Anreise Ihrer Pflegekraft, die i. d. R. nicht beeinflussbar sind:

- a) **Anreise mit einem Linienbus bis zum nächstgelegenen internationalen Busbahnhof (ZOB).**  
Vorteil: Ist im Regelfall pünktlich  
Nachteil: Ist mit einer Abholung oder zusätzlichen Kosten für ein Taxi verbunden
- b) **Anreise mit einem 8-Sitzer-Bus**  
Vorteil: Die Pflegekraft wird direkt zu Ihnen nach Hause gebracht.  
Nachteil: Die Anreise kann ggf. um einige Stunden von dem angegebenen Zeitfenster abweichen.

### **Jetzt kostenlos anfragen!**

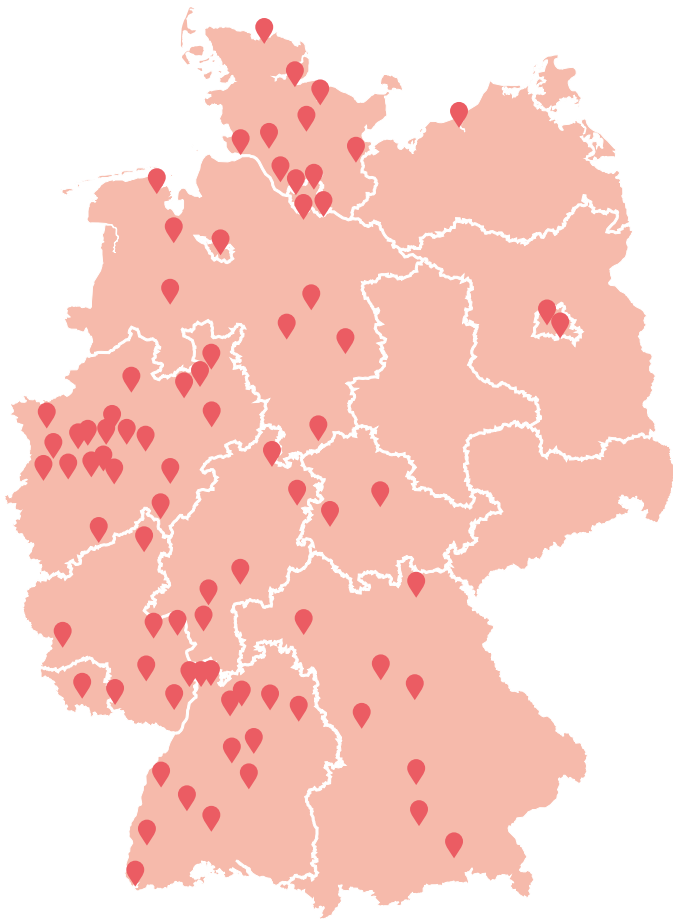
Wir beraten Sie gerne ausführlich persönlich oder Sie nutzen für Ihre unverbindliche Anfrage den Online-Fragebogen auf unserer Webseite:

**[www.pflegehelden.de/  
anfrage](http://www.pflegehelden.de/anfrage)**



# Wir sind für Sie da

Kontaktieren Sie uns gerne für eine  
persönliche Beratung und Unterstützung



## Standorte

Ein wesentliches Merkmal der Pflegehelden ist die Nähe und der Bezug zur Pflegeperson, den Familien und der Pflegekraft. An mittlerweile über 100 Standorten in Deutschland haben wir persönliche Ansprechpartner vor Ort. So können wir einen schnellen und persönlichen Service vor und während der Betreuungszeit gewährleisten.

## Ansprechpartnerin

Für Fragen steht Ihnen  
Ihre persönliche  
Ansprechpartnerin  
gerne zur Verfügung:



*Besuchen  
Sie uns gerne  
online!*



Ira Ludewigs  
E-Mail: [lueneburg@pflegehelden.de](mailto:lueneburg@pflegehelden.de)  
Tel.: 04171 - 667 46 22

## Standort

### **Pflegehelden Lüneburg**

Königstraße 14

21423 Winsen

**Tel.:** 04171 - 667 46 22

lueneburg@pflegehelden.de

### **Pflegehelden Hamburg-Süd**

Heubergredder 12

22297 Hamburg

**Tel.:** 040 - 33 44 25 39

hamburg-sued@pflegehelden.de

### **Pflegehelden Rostock**

Industriestraße 15

18069 Rostock

**Tel.:** 0381 - 20 365 911

rostock@pflegehelden.de

[www.pflegehelden.de](http://www.pflegehelden.de)

### **Geschäftsleitung**

Ira Ludewigs

*Besuchen  
Sie uns gerne  
online!*

