



pflegehelden

Aus Liebe. Für Menschen.



HÄUSLICHE RUNDUM- BETREUUNG MIT HERZ

Von Mensch zu Mensch

Pflegehelden® Schweiz

Wir beschäftigen liebevolle, deutschsprachige Betreuungspersonen für die Unterstützung zu Hause

Betreuung daheim statt Altersheim

Unser Zuhause ist geprägt von zahlreichen Erinnerungen, die uns besonders im Alter Wärme, Geborgenheit und Halt geben. Noch wichtiger wird die vertraute Umgebung, wenn man im Alltag wegen gesundheitlicher Einschränkungen auf die Hilfe anderer Menschen angewiesen ist.

Oft ist dann die ganze Familie gefordert. Schnell tritt die Frage auf, wie der bedürftige Angehörige zuhause versorgt werden kann, wenn man selbst nicht in der Lage ist, sich mit voller Kraft und im gewünschten zeitlichen Rahmen, um ihn zu kümmern.

Wir von Pflegehelden schaffen eine menschliche und zugleich bezahlbare Alternative zum Heimaufenthalt: Durch den zuverlässigen Einsatz unserer sorgsamsten Betreuerinnen aus Osteuropa können Betreuungsbedürftige weiterhin in ihrer vertrauten Umgebung leben.



Die 24-Stunden-Betreuung bietet Ihnen Sicherheit und Entlastung. Bei uns bekommen Sie jederzeit professionelle Unterstützung.



Wer wir sind und was wir leisten

Unser Unternehmen wurde 2012 gegründet. Im Jahr 2015 haben wir die Vertretung von Pflegehelden für die gesamte Schweiz übernommen. Pflegehelden ist seit mehr als 10 Jahren erfolgreich am Markt vertreten und inzwischen einer der größten Anbieter von häuslicher Betreuung. Somit kann Pflegehelden Schweiz auf ein starkes Netzwerk, fundiertes Know-How und eine langjährige Erfahrung zurückgreifen.

Wir bieten Ihnen schweizweit eine häusliche Rundum-Betreuung durch liebevolle Betreuungspersonen und Haushaltshilfen aus der EU.



Wir binden Sie nicht durch lange Vertragslaufzeiten, sondern überzeugen durch Leistung.



Was uns auszeichnet

- ✓ Vertrag monatlich kündbar
- ✓ Bezahlbar und fair
- ✓ SECO Bewilligung
- ✓ Einhaltung der Schweizer Richtlinien und Mindestlöhne
- ✓ Unterstellung Gesamtarbeitsvertrag Personalverleih
- ✓ Persönlicher Ansprechpartner vor Ort

Noch mehr Leistung

Ob individuelle Personalauswahl, Organisation der erforderlichen Dokumente und der An- und Abreise Ihrer Betreuungsperson, die kontinuierliche Begleitung in der Betreuungsphase oder die Sicherung der Abläufe im Notfall: Sie können auf uns zählen!

Wir sind persönlich für Sie da!

Eine professionelle Struktur im Hintergrund, auf die man sich stets verlassen kann, ist eine wichtige Basis für optimale Leistungen. Angesichts der besonderen Herausforderungen in der häuslichen Betreuung ist es entscheidend, dass vor Ort ein persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung steht. Wir sind mit der Situation und den Menschen vertraut, unterstützen sie und sind während der gesamten Betreuungszeit für sie da.

Ihr Ansprechpartner

Für die Klärung Ihrer offenen Fragen stehen wir im persönlichen Gespräch gerne zur Verfügung.

Pflegehelden Schweiz

Tel.: 041 760 07 16

E-Mail: info@pflegehelden.ch

Häusliche Rundum-Betreuung

Allgemeine Informationen und Leistungen



Höchstleistung durch Zufriedenheit

Ausländische Betreuungspersonen werden in der Schweiz deutlich besser entlohnt als in ihrem Heimatland. Daraus ergibt sich in aller Regel eine überdurchschnittliche Arbeitszufriedenheit und sehr hohe Motivation, die Ihrem Angehörigen zugute kommt und eine bestmögliche Betreuung zu Hause ermöglicht.

Um vertragliche und administrative Angelegenheiten brauchen Sie sich nicht zu kümmern. Das übernehmen wir für Sie.

Betreuungsleistungen

Unsere Betreuer und Betreuerinnen sorgen vor Ort für das Wohl des Bedürftigen und kümmern sich um den Haushalt.



Die Zusammenarbeit mit der Spitex und Pflegefachpersonen stellt eine ideale Ergänzung zu unseren umfassenden Betreuungsleistungen dar. Die Kosten für die Pflege durch die Spitex können Sie ggf. über Ihre Krankenkasse abrechnen.



Betreuerische Tätigkeiten

- ✓ Hauswirtschaftliche Tätigkeiten wie z. B. Einkaufen, Waschen, Aufräumen, Kochen etc.
- ✓ Unterstützung bei einzelnen Elementen der Grundpflege*
- ✓ Alltägliche Aktivitäten wie z. B. Arztbesuche, Tagesplanung und Freizeitgestaltung oder Haustierversorgung
- ✓ Zusammenarbeit mit Pflegefachpersonal



Pflegehelden Schweiz übernimmt keine bewilligungspflichtigen pflegerischen Tätigkeiten. Bei Pflegebedarf ist eine Spitex-Institution oder eine Pflegefachperson beizuziehen. Gerne beraten wir Sie ausführlich zu diesem Thema.

Personalauswahl

Eine Betreuungsperson wird immer für Sie persönlich ausgewählt. Wir achten besonders auf die notwendigen Erfahrungen. Daneben ist die Persönlichkeit der Betreuungsperson für das Gelingen der häuslichen Betreuung besonders entscheidend. Durch die Erfahrung und das Einfühlungsvermögen unserer Betreuer und Betreuerinnen, in die besondere Situation vor Ort, schaffen wir eine verlässliche und harmonische Atmosphäre, die Sie bedarfsgerecht entlastet.

Sprachniveau Ihrer Betreuungsperson

Die sprachliche Verständigung ist besonders wichtig. Unsere Betreuerinnen sprechen, je nach Anforderung vor Ort, gut bis sehr gut Deutsch.



All unsere Leistungen entsprechen den Schweizer Richtlinien. Auch Sozialversicherungsbeiträge, Steuern und die Unfallversicherung werden in der Schweiz abgerechnet. Wir verfügen über die erforderliche SECO Bewilligung für den grenzüberschreitenden Personalverleih. Eine faire Entlohnung gemäss den Bestimmungen des GAV Personalverleih ist für uns selbstverständlich.



Ihr Weg zur passenden Betreuung

Ablauf und Organisation



Jetzt kostenlos anfragen!
Wir beraten Sie gerne ausführlich persönlich oder Sie nutzen für Ihre unverbindliche Anfrage den Online-Fragebogen auf unserer Webseite:
www.pflegehelden.ch

Wir wissen, dass oft unerwartet und kurzfristig umfassende Unterstützung benötigt wird und alle Beteiligten vor große Herausforderungen gestellt werden. Wir von den Pflegehelden Schweiz sind darauf vorbereitet, gemeinsam mit Ihnen schnelle und geeignete Lösungen zu finden. Dabei unterstützen wir uns auf folgenden Ablauf:



Auswahl Ihrer Betreuungsperson

Sie sichten unsere Personalvorschläge und entscheiden sich für eine Betreuungsperson. Wenn Sie einmal nicht zufrieden sind oder Ihre Betreuungsperson ausfällt, sorgen wir schnell für Ersatz.



Beratung & Bedarfsermittlung

Wir beraten Sie bedarfsgerecht und machen uns ein Bild von der Situation und Ihren Personalwünschen. Rufen Sie uns gerne an unter 041 760 07 16.



Angebot

Wir erstellen Ihnen eine individuelle und unverbindliche Offerte. Gemeinsam klären wir alle Fragen und Formalitäten, bestenfalls in einem persönlichen Gespräch.



Anreise & Betreuung

Wir organisieren die Anreise Ihrer Betreuungsperson zum gewünschten Zeitpunkt (frühestens 5 - 7 Tage nach Auftragserteilung). Die Einsatzperiode richtet sich nach Ihren Wünschen und den individuellen Gegebenheiten. Wir kümmern uns jeweils um einen nahtlosen Übergang und begleiten die Einarbeitungszeit.

Was unsere Kunden über uns sagen

Es ist schön, dass man Sie immer erreichen kann.

„Mit Anna sind wir weiterhin sehr zufrieden. Danke und bis nächste Woche.“

Familie Leuenberger, Solothurn

Barbara ist unser Engel.

„Wir würden es ohne sie einfach nicht schaffen. Wir sind froh, dass es solche Einrichtungen wie Sie gibt.“

Herr Weiland aus Aarau

Wir sagen danke für die schnelle Hilfe.

„Auch Sie können nicht zaubern, aber Sie bemühen sich zu helfen und setzen sich wirklich ein. Vielen Dank.“

Familie Büchi aus Winterthur

Pflegehelden hat uns überzeugt.

„Wir haben lange gesucht und verglichen bis wir uns für euch entschieden haben. Nach 4 Monaten können wir sagen, dass es die richtige Wahl war.“

Frau Bergmann aus Luzern

Wir sind sehr zufrieden.

„Unser Spital hat sie empfohlen, nun werden auch wir Sie weiterempfehlen. Machen Sie so weiter.“

Frau Hauser aus Zürich

Guter Service, der uns gefällt.

„Wenn gleich die letzte Betreuerin nicht ganz passte, habt Ihr schnell und professionell reagiert. Nun läuft es wieder sehr gut. Ihre Kundenbetreuung ist empfehlenswert.“

Herr Wyhler aus Pratteln



pflegehelden

Aus Liebe. Für Menschen.

#12/18

Pflegehelden® Schweiz

Ruessenstrasse 5A
6340 Baar
Schweiz

Tel.: 041 760 07 16

Fax: 041 760 07 14

E-Mail: info@pflegehelden.ch
www.pflegehelden.de

Geschäftsführer

Andreas Szostek