



# pflegehelden

Aus Liebe. Für Menschen.



## 24-STUNDEN-BETREUUNG IM EIGENEN ZUHAUSE

Informationsbroschüre

# Wir sind Pflegehelden®

Wir vermitteln liebevolle, erfahrene polnische Pflegekräfte an hilfsbedürftige Senioren.



Die Pflegehelden Franchise GmbH wurde im Jahr 2005 gegründet und zählt mittlerweile bundesweit über 60 Filialen und 23 Kooperationspartner im In- und Ausland. Wir arbeiten stetig an dem Ausbau unseres Netzwerks, an persönlichen Ansprechpartnern vor Ort, um flächendeckend für pflegebedürftige Menschen und ihre Familien erreichbar zu sein. Unser derzeit

200-köpfiges Team hat deutschlandweit bereits an mehr als 10.000 Familien polnische Pflegekräfte vermittelt und damit für viele Pflegebedürftige und Angehörige eine angemessene Alternative zum Seniorenheim schaffen können. Dieser Erfolg macht uns stolz und glücklich und motiviert uns, weiterhin unser Bestes zu geben.



Bekannt aus:

tagesthemen®

ARD®

WELT AM SONNTAG

sh:z

Hamburger Abendblatt

ZDF

## Die passende Pflegekraft finden

Welche Pflegekraft zu Ihnen passt, entscheiden Sie!

Unsere Pflegekräfte sind äußerst liebevoll und zuverlässig. Doch um eine passende Pflegekraft für Sie zu finden, ist es wichtig, im Vorfeld Ihre individuelle Situation, Ihre Wünsche und speziellen Anforderungen an die Pflegekraft zu besprechen. Insbesondere die Auswahl der Sprachkenntnisse.

Hierfür haben wir einen Fragebogen entworfen, anhand dessen wir eine sorgfältige Auswahl der für Sie infrage kommenden Pflegekräfte erstellen, aus der Sie anschließend Ihren „Wunschkandidaten“ wählen.



Unsere polnischen Pflegekräfte arbeiten völlig legal. Sie verfügen über die rechtlich notwendige Entsendebescheinigung A1 und die europäische Krankenversicherungskarte EKUZ.



### Standardisierte Rekrutierung der Pflegekräfte

- ✓ Persönliche Sichtung
- ✓ Überprüfung der Sprachkenntnisse
- ✓ Einholung von Referenzen
- ✓ Abgleich der Kundenanforderungen mit Erfahrungen der Pflegekraft

# Vorteile, Kosten und Tätigkeiten einer Pflegekraft aus Polen



## Vorteile einer häuslichen Betreuung



### Vorteile einer häuslichen Betreuung

- ✓ Bezahlbare Alternative zum Seniorenheim
- ✓ Entlastung der Angehörigen
- ✓ Intensivere Betreuung als im Seniorenheim
- ✓ Sie bleiben im gewohnten Umfeld

## Kosten für eine polnische Pflegekraft

Welche Kosten auf Sie zukommen, hängt im Wesentlichen vom Pflegegrad und den Sprachkenntnissen ab. Auch die Situation vor Ort und Ihre Wünsche spielen bei der Kalkulation eine Rolle, die wir anhand unseres Fragebogens ermitteln. Ein unverbindliches Angebot erhalten Sie binnen weniger Stunden.



Die Pflegekassen und der Staat unterstützen Sie durch Pflegegeld und steuerliche Vergünstigungen.



## Tätigkeiten in der 24-Stunden-Pflege

Durch die Erfahrung unserer Pflegekräfte schaffen wir eine verlässliche und entspannte Situation, die Sie bedarfsgerecht entlastet.

Die von uns vermittelten Pflegekräfte erbringen Tätigkeiten einer Haushaltshilfe und die grundpflegerischen Leistungen eines Seniorenbetreuers oder eines Pflegeassistenten. Sie helfen also einerseits beim Putzen, der Wäsche, beim Einkaufen und Kochen – andererseits auch bei der Körperpflege und beim An- und Ausziehen. Außerdem sind sie Bezugsperson, hören zu und begleiten die pflegebedürftigen Senioren bei Arztbesuchen und Spaziergängen oder spielen mit ihnen Gesellschaftsspiele.



Es ist wie betreutes Wohnen, nur eben zu Hause.



### Wesentliche Tätigkeiten in der 24-Stunden-Pflege & -Betreuung

- ✓ Tätigkeiten im Haushalt
- ✓ Körperpflege wie z. B. Baden, Haar- und Hautpflege
- ✓ Essenszubereitung und Hilfe bei der Nahrungsaufnahme
- ✓ Demenzbetreuung
- ✓ An- und Auskleiden
- ✓ Toilettengang und Inkontinenzversorgung
- ✓ Hilfe beim Gehen, Stehen, Aufstehen und Betten
- ✓ Mobilisierung und Bewegung
- ✓ Begleitung bei Amtsgängen, Ausflügen, Friseurbesuchen etc.
- ✓ Ansprechpartner und Vertrauensperson



Es findet keine medizinische Versorgung durch die Pflegekraft statt.



# Leistungen der Pflegehelden®

Häusliche, liebevolle Pflege und Betreuung im vertrauten Umfeld als bezahlbare Alternative zum Seniorenheim



**Jetzt kostenlos anfragen!**  
Wir beraten Sie gerne ausführlich persönlich oder Sie nutzen für Ihre unverbindliche Anfrage den Online-Fragebogen auf unserer Webseite:  
[www.pflegehelden.de](http://www.pflegehelden.de)

Im Alter zu Hause wohnen, im vertrauten Umfeld und mit den Freunden in der Nähe, das ist für die meisten Menschen ein Herzenswunsch.

Die häusliche Pflege und Seniorenbetreuung durch polnische Pflegekräfte macht es möglich. Sie sorgt für die bestmögliche Betreuung und ist die bessere und bezahlbare **Alternative zum Seniorenheim**.

**Pflegehelden vermittelt qualifizierte, zuverlässige und liebevolle Pflegekräfte aus Polen**, die bei den Pflegebedürftigen einziehen, um die 24-Stunden-Pflege zu übernehmen. In dringenden Fällen dauert es nur 5 – 7 Werktage, bis die polnische Pflegekraft mit ihrem Einsatz beginnen kann.

Wir wissen, dass dies ein Einschnitt in das Leben der Menschen und ihrer Angehörigen ist. Den Übergang versuchen wir

daher so reibungslos wie möglich zu gestalten. Ein persönlicher Ansprechpartner von Pflegehelden ist immer für Sie da – von Anfang an und während der gesamten Laufzeit.



## Leistungsübersicht

- ✓ persönlicher Ansprechpartner
- ✓ tägliches Kündigungsrecht
- ✓ Erreichbarkeit an 365 Tagen im Jahr
- ✓ Vermittlung von polnischen Pflegekräften
- ✓ Bedarfsanalyse & Angebot
- ✓ Beratung und Service
- ✓ Rechtssicherheit und Qualitätssicherung
- ✓ Über 10 Jahre Erfahrung

## Vermittlung

Wie Sie in nur vier einfachen Schritten zu Ihrer passenden Pflegekraft kommen:



### 1. Ihre Anfrage

Sie beschreiben uns die Situation und schildern uns Ihre Wünsche an die polnische Pflegekraft.



### 2. Angebot

Wir erstellen Ihnen umgehend ein unverbindliches Angebot, das Sie in Ruhe prüfen können.



### 3. Personalvorschläge

Sie entscheiden sich für eine Zusammenarbeit und wählen Ihre gewünschte Pflegekraft aus.



### 4. Ihre Pflegekraft

Die 24-Stunden-Pflege beginnt zum gewünschten Zeitpunkt.

## Standorte

Ein wesentliches Merkmal der Pflegehelden ist die Nähe und der Bezug zur Pflegeperson, den Familien und der Pflegekraft. An mittlerweile über 60 Standorten in Deutschland und der Schweiz haben wir persönliche Ansprechpartner vor Ort. So können wir einen schnellen und persönlichen Service vor und während der Betreuungszeit gewährleisten.

## Ansprechpartnerin

Für Fragen steht Ihnen jederzeit Ihre persönliche Ansprechpartnerin zur Seite:



**Freya Walter**

**E-Mail:** [alstertal@pflegehelden.de](mailto:alstertal@pflegehelden.de)

**Tel.:** 040 - 20 99 719



# **pflegehelden**

Aus Liebe. Für Menschen.

#12/18\_v2

## **Pflegehelden® Hamburg Alstertal**

Heubergredder 8  
22297 Hamburg  
Deutschland

**Tel.:** 040 - 20 99 719

**Fax:** 040 - 18 29 79 70

**E-Mail:** [alstertal@pflegehelden.de](mailto:alstertal@pflegehelden.de)

**[www.pflegehelden.de](http://www.pflegehelden.de)**

### **Geschäftsleitung**

Freya Walter



Pflegehelden® Franchise GmbH  
zertifiziert 2018 in Itzehoe